

# 電子發票作業Q&A

## (一)電子發票由來？

1. 財政部為因應電子商務發展，於89/11/29發布『網際網路傳輸統一發票試辦作業要點』，由營業人利用個人電腦透過網際網路傳輸統一發票(以下簡稱電子發票)給買受人的作業方式，賣方可列印電子發票存根聯，買方則由網路端接收發票並自行列印扣抵聯及收執聯，且雙方皆可下載儲存相關檔案備查。目前財政部於102/8/25已修訂最新「電子發票實施作業要點」以加強持續推廣營業人使用電子發票。
2. 台塑企業持續積極創新的精神，在工商界率先響應政府推動「開立電子發票作業」的政策，並於90年開始推廣上線，截至目前已有**9,810**多家採購供應商與本企業(現有91家以上買方核心會員)以電子發票方式往來，可節省發票寄送亦可提昇付款時效等相關效益。

## (二)使用電子發票之效益？

- 節省發票列印、寄送之成本。
- 可與客戶ERP系統相連接，直接轉入發票資料，無須人工輸入發票資料，可節省工時，避免資料輸入錯誤。
- 發票資料透過網路傳送，降低資料遺失或損毀的可能性。
- 電子發票不佔實體倉儲空間，且易於查詢及維護發票歷史資料。
- 加值中心提供24小時全天候服務，不受上下班工時影響。
- 發票及折讓單資料可供使用者下載或列印。
- 發票全面電子化並集中處理，有助於企業本身之帳務勾稽作業。
- 資料傳遞迅速，縮短發票處理時間。

## (三)電子發票作業系統之安全機制為何？

1. 依據財政部「電子發票實施作業要點」，擔任電子發票系統加值中心須提供之系統符合發票資料傳輸之私密性、完整性、來源辨識及不可否認性，並採用電子憑證(網路身分證)、數位簽章、資料加密及防火牆等措施，以達到安全性及保密性之要求。
2. 本企業經主管機關核准，由台塑網公司成立「獨立第三者電子發票加值中心」及建置電子發票作業平台，皆符合上述各項系統應具備之安全保密條件。

## (四)如何成為開立電子發票的會員？需時多久？費用多少？

1. 請向所屬之稅捐稽徵單位索取申請文件，進行申請核准丁種字軌配號。
2. 若目前無有效關貿網路核發的電子憑證，可於申請加入加值中心會員時一併申請核發(電子憑證費 1000元/年費)。
3. 至台塑網電子商務網站(網址：<http://www.e-fpg.com.tw>) 首頁之【電子發票加值中心→加入加值中心會員】，線上就源輸入申請相關會員基本

資料，完成線上申請程序後，請將「台塑網獨立第三者電子發票加值中心服務申請表」及「電子憑證申請表」列印出來，並備齊營利事業登記證影本，在所有書面文件正面蓋妥公司章、負責人章及發票專用章寄至關貿網路，關貿網路接獲您的書面申請資料後，待審核通過才會發出使用者帳號、密碼。

4. 申請廠商可透過【電子發票加值中心→會員申請動態查詢】隨時了解申請進度，申辦時間大約 1~4 週。

#### (五)開立電子發票資格及作業方式？

1. 已向所屬之稅捐稽徵單位申請電子發票專用字軌之營業人，申請「電子發票加值中心會員(買方核心)」並取得帳號密碼，即可進入使用「電子發票加值中心」。
2. 此時依據會員申請核准之正式生效日起，本企業即將電子發票廠商之新訂單及未交畢訂單傳送到發票系統中，供廠商配合將其發票透過網路傳輸方式，且免再以實體發票寄送本企業資材課（本企業亦不再收取電子發票廠商之實體發票），同時電子發票系統皆提供一般各項發票作業功能(包含發票開立、發票作廢、發票號碼維護、發票列印、折讓證明單列印、媒體申報等)。

#### (六)何時及如何開立電子發票、電子發票之發票號碼使用？

與一般於接獲訂單出貨時即開立發票作業方式相同，僅需透過上網將該交貨之訂單輸入數量及對應發票號碼(電子發票專用字軌)，確認後即傳送完成。

#### (七)如果供應商已經使用電腦作業開立發票，如何簡化作業？

若 貴公司具開立發票電腦系統，可使用「TXT 發票資料上傳」、「Excel發票上傳」方式傳送發票。

欲個別洽談轉檔方式，可先洽 **關貿網路公司 客服：02-77372900**。

#### (八)使用電子發票是否影響營業稅之申報作業？

不會，電子發票與現行電子計算機統一發票格式相同，營業人可下載電子發票檔轉換為媒體申報資料，亦可於系統中列印單張電子發票或透過系統提供之當月份發票明細表(網路傳輸)，可節省進、銷項憑證之登錄時間及避免人工作業錯誤。

#### (九)開立電子發票需要具有什麼相關週邊設備？

貴公司所需要的只是一台具備上網功能的個人電腦即可！

#### (十)如有採購供應商電子發票相關問題，可洽

**業務推動窗口：台塑企業總管理處 採購部經辦人 或 資材管理組 林健暉**  
**02-27122211 分機5366 (dainfinity@fpg.com.tw)**

電子發票平台作業：關貿網路公司客服： 02-77372900

另網路報價廠商可登錄台塑網供應商專區→線上協助→下載電子發票講解說明簡報，參閱申請作業及發票開立操作說明。